

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 株式会社グットライ 放課後等デイサービスびびふべほ

公表日 令和8年 5月 25日

利用児童数 23名

回収数 16名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12名	2名	0名	2名	子どもたちの登録人数がわからない為、評価ができませんでした。	子どもたちが安心してゆったりと過ごすことができる空間作りを行なっていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10名	1名	0名	5名	子どもたちの登録人数がわからない為、評価ができませんでした。	人員基準を遵守し適切な運営を行なっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13名	1名	0名	2名		バリアフリー化されており過ごしやすい環境となっているが、一部死角になっている場所もあるので、安全に過ごしやすい環境に整えていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15名	0名	0名	1名		子どもたちが安心して過ごせるよう環境整備を行なっていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14名	1名	0名	1名		職員も専門的な研修を受け、子どもたちの特性にあった支援を行なっています。今後も研修を受けながらより良い支援を取り組んでいきたいです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14名	0名	0名	2名		支援プログラムに沿って支援を行なっています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16名	0名	0名	0名		保護者からの聞き取り、各職員との個別支援会を開き、子どもたちに寄り添ったサービス計画を作成するよう努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13名	1名	0名	1名		5領域を踏まえ、家族支援、移行支援なども踏まえてサービス計画を作成するよう努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16名	0名	0名	0名		引き続きサービス計画に沿った支援を行なっていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16名	0名	0名	0名		マンネリ化しないように、職員一同話し合いを行いながら、活動内容を決めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8名	2名	0名	6名		公民館での活動は多いが、地域の子どもの関わりがないので、これからは増やして行きたいと考えている。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16名	0名	0名	0名		契約の際に、事業の運営規定や支援プログラム、利用者負担などは細かく説明を行うよう心がけています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15名	1名	0名	0名		なるべく、利用している保護者に対して放課後等デイサービス計画をお伝えできるよう努めたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10名	3名	0名	3名		年に1回外部講師をお呼びして、子育ての悩み相談会などを開催しています。今後は、家族も参加できる研修会なども開催して行きたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	15名	1名	0名	0名		今後も連絡帳アプリや送迎時の引き継ぎを通して、子どもたちの健康状態や活動の様子などを細かく伝えるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10名	5名	1名	0名		活動中に来なかったことあたり、保護者から質問があった場合は、適宜に対応して行きたいです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13名	2名	0名	1名		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4名	5名	2名	5名		子育てサロンを開催して保護者同士の交流の場を設けています。イベント開催を行い兄弟同士の交流の場を設けて行きたいと考えています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12名	2名	0名	2名		ご家族から申し入れがあった際は迅速に対応していきます。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14名	2名	0名	0名		連絡帳アプリを導入し、連絡を行なっています。また、アプリを使用していない保護者に対してのLINEなどを使用し、迅速に対応できるようにしていきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15名	1名	0名	0名	ホームページや月の便りなどに子どもたちの様子を掲載しています。更新が遅れることがあるので、送れないように努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16名	0名	0名	0名	職員一同取り扱いは十分配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13名	2名	0名	1名	各マニュアルは職員間で算定・共有を行っています。今後は保護者にも周知できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13名	2名	0名	1名	年に2回避難訓練を実施。子どもたちも避難所の確認や避難の仕方などを再確認を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13名	2名	0名	1名	危険箇所と思われる場所には、クッションを敷くなど対策をとり、子どもの安全を確保した上で支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15名	1名	0名	0名	けがや事故があった際は、速やかに保護者へ状況説明・けがへの対応などの説明を細かく対応をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15名	1名	0名	0名	小さいお子さんもいるため、少し不安があるそうです。部屋が広く、食うあかんを仕切ることができるので、児童一人一人が安心して通えるよう配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13名	3名	0名	0名	今後も、子どもたちが楽しく通所できるよう、安全に楽しくなる活動を考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16名	0名	0名	0名	子どもたちが安心して楽しく過ごせるように、個々の意思を尊重しながら支援していきたいと思っています。